# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Nazionalità

Luogo e Data di nascita

Residente

Cell.

email

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da - a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità

 Date (da – a)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settoreTipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego

· Principali mansioni e responsabilità

#### **RUFFO ROBERTA**

ITALIANA

VERONA [24,07,1967]

VIA SPALATO 47/D 37141 VERONA [

344/134176967]

ROBERTA.RUFFO1967@GMAIL.COM[

#### DAL 2016 AD OGGI

MONDIALTRANS SRL - VIA SOGARE 6 - 37138 VERONA

AZIENDA DI TRASPORTI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

FATTURAZIONE FORNITORI – PAGAMENTO CLIENTI – GESTIONE ORARI , FERIE E PERMESSI PERSONALE –INSERIMENTO BOLLE VIAGGI

## DAL 2013 AL 2015

UNIONFIDI VERONA SOC. COOP. – VIA SELENIA, 16 37135 VERONA (DAL 01/01/2014 FUSIONE PER INCORPORAZIONE DEL CONSORZIO REGIONALE DI GARANZIA VIALE VIALE ANCONA, 15 – MESTRE VE )

CONSORZIO CHE FONRISCE GARANZIE A TERZI

IMPIEGATIZIO "DIRETTORE AREA DI VERONA"

RESPONSABILITA' NELLA GESTIONE DELLE ATTIVITA' PRORPIE DELL'UFFICIO E DEL PERSONALE – IL COORDINAMENTO DI 9 ADDETTI OPERANTI IN 6 SEDI MANDAMENTALI SPARSE SULLA PROVINCIA DI VERONA, UFFICIO CHE SEGUIVA OLTRE 4.000 ASSOCIATI

#### DAL 1985 AL 2013

UNIONFIDI VERONA SOC. COOP. – VIA SELENIA, 16 37135 VERONA

CONSORZIO CHE FONRISCE GARANZIE A TERZI

IMPIEGATIZIO "RESPOSABILE SEGRETERIA GENERALE" – "ASSISTENTE DI DIREZIONE" IMPIEGATA FRONT OFFICE CENTRALINO – PROTOCOLLO SMISTAMENTO POSTA ARCHIVIO – GESTIONE AMMINISTRATIVE BASE (REGISTRAZIONE PRIMA NOTA E GESTIONE CASSA) AFFARI GENERALI (TENUTA LIBRI SOCIALI – SCELTA E GESTIONE FORNITORI – RAPPORTI CON I PARTNER IN CONVEZNIONE PER GLI ASOCIATI – CONVOCAZIONE DEGLI ORGANI DI GESTIONE

DAL 2006 ASSISTENTE DI DIREZIONE GENERALE. GESTIONE DI DUE RISORSE INTERNE – MONITORAGGIO DELLA REALIZZAZIONE DELLE DELIBERE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE – RAPPORTI CON LE BANCHE – PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE DI MOMENTI AGGREGATIVI PUBBLICI E NON - MEETING CONVEGNI CORSI DI FORMAZIONE ASSEMBLEE ORDINARIE E STRAORDINARIE – RAPPORTI CON I LEGALI PER LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO E AGGIORNAMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA NORMATIVA ANTIUSURA, SICUREZA E MONITORAGGIO GARANZIE. COORDINAMENTO DI UILTERIORI 3 PERSONE IMPIEGATE PRESSO IL CENTRO SERVIZI SVILUPPO (SOCIETA' DI SERVIZI COLLEGATA AD UNIONFIDI VERONA).

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- NEL1985 QUALIFICA DI OPERATORE TERMINALISTA . ATTESTATO RILASCIATO DALLA REGIONE VENETO.
- DAL 2006 FORMAZIONE INTERNA EROGATA AI DIPEMNDENTI AZIENDALI IN MATERI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE – BUDGETIN – GESTIONE DEI COLLABORATORI
- NEL GENNAIO 2013, CORSO DI FORMAZIONE LAVORATORI OBBLIGATORIA EX DIgs 81/2008 8 ORE.
- NEL DICEMBRE 2014 CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI EX DIgs 81/2008
   8 ORE
- SETTEMBRE2021 CORSO UNIVERSITARIO (PARTECIPAZIONE COME ORATORE) DIRITTO DEGLI ENTI LOCALI, DIRITTO AMMINISTRATIVO E CONTABILITA' PUBBLICA

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali. PER LE ESPERIENZE MATURATE, CRESCENDO ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA, HO UNA SPICCATA ATTITUDINE ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO SIA MIO, SIA DEI MIEI COLLABORATORI. HO INOLTRE AFFINATO CAPACITA' DI RELAZIONE CON IL PUBBLICO, CON GLI ASSOCIATI E CON I CLIENTI. MI VIENE RICONOSCIUTO PRAGMATISMO, DINAMISMO E FLESSIBILITA' NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBBIETIVI AZIENDALI.

MADRELINGUA

**ITALIANA** 

**ALTRE LINGUA** 

TIETRE LINGOT

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- · Capacità di espressione orale

#### **SPAGNOLO**

elementare

elementare

elementare

# CAPACITÀ E COMPETENZE

**TECNICHE** 

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CONOSCENZA MOLTO BUONA DEI PROGRAMMI OFFICE – DELLA POSTA ELETTRONICA E DEI BROWSER PER LA NAVIGAZIONE IN INTERNET, DEI PROGRAMMI DI PAGAMENTO ON LINE – GESTIONALE FIDI WEB (GESTIONALE SPECIFICO PER LA GESTIONE DEI SOCI E DELLE PRATICHE DI EROGAZIONE DELLE GARANZIE) – PROGRAMMA DI ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA ADIUTO – PROGRAMMA SPECIFICO PER LA GESTIONE TRASPORTI.

# CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

DIPLOMA DI PROFESSIONISTA DANZE STANDART - RILASCIATO DALLA FIDS FEDERAZIONE ITALIANA DANZA SPORTIVA

VENTI ANNI DI GARE DI BALLO DANZE STANDARD A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

PATENTE O PATENTI

Patente B